

# ***Individuelle und organisationale Folgen mitarbeiterbestimmter Arbeitszeitflexibilität***



## **Problemlage**

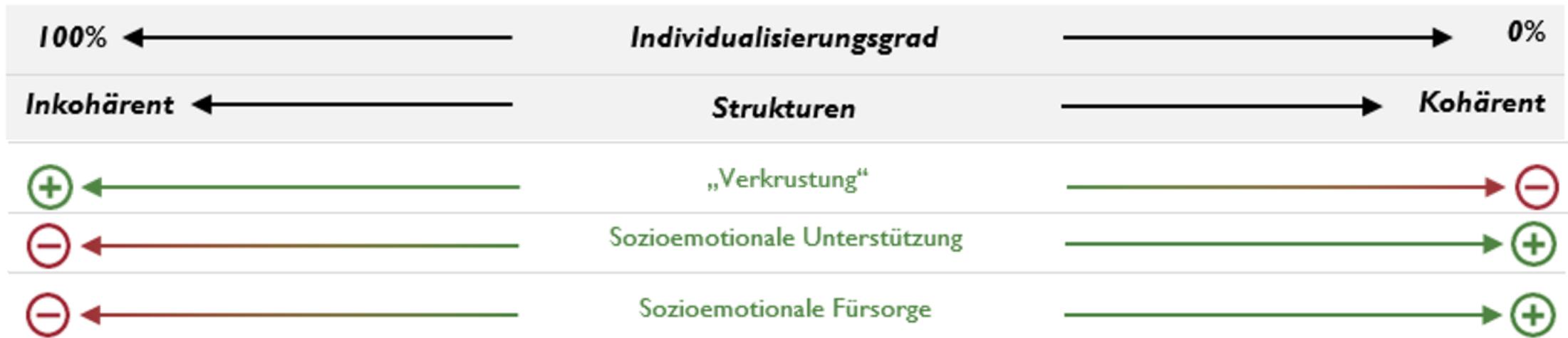
- Bedarfsorientierter Schichtdienst
- Gesundheitsverträglicher Schichtdienst
- Sozialverträglicher Schichtdienst
- Arbeitszeitverordnungskonformer Schichtdienst

## **Lösung: Flexible Modelle**

## **Neue Probleme**

- Dienstplaner / Dienstplanung am Wochenende („Ich“ im Vordergrund)
- Abfallende Arbeitsqualität
- Selbstverständnis der Führungskräfte „Tagesverantwortlicher Qualitätsmanager“
- Soziales Gefüge geht verloren

## Arbeitszeitmodelle für den Streifendienst der Polizei Eine interdisziplinäre Analyse am Beispiel der Bayerischen Polizei



... u.v.m. ...

# METHODE

- Intranetbefragung von Polizeibeamten im Wach- und Wechselschichtdienst
- 4 Schichtgruppen (**4SGS**)

JANUAR			FEBRUAR			MÄRZ		
Mi	1	C D C	Sa	1	B C B	Sa	1	B C B
Do	2	D A D	So	2	C D C	So	2	C D C
Fr	3	A B A	Mo	3	D A D	Mo	3	D A D
Sa	4	B C B	Di	4	A B A	Di	4	A B A
So	5	C D C	Mi	5	B C B	Mi	5	B C B
Mo	6	D A D	Do	6	C D C	Do	6	C D C
Di	7	A B A	Fr	7	D A D	Fr	7	D A D
Mi	8	B C B	Sa	8	A B A	Sa	8	A B A
Do	9	C D C	So	9	B C B	So	9	B C B
Fr	10	D A D	Mo	10	C D C	Mo	10	C D C
Sa	11	A B A	Di	11	D A D	Di	11	D A D
So	12	B C B	Mi	12	A B A	Mi	12	A B A
Mo	13	C D C	Do	13	B C B	Do	13	B C B
Di	14	D A D	Fr	14	C D C	Fr	14	C D C

# METHODE

- Intranetbefragung von Polizeibeamten im Wach- und Wechselschichtdienst
- 5 Schichtgruppen (**5SGS**)

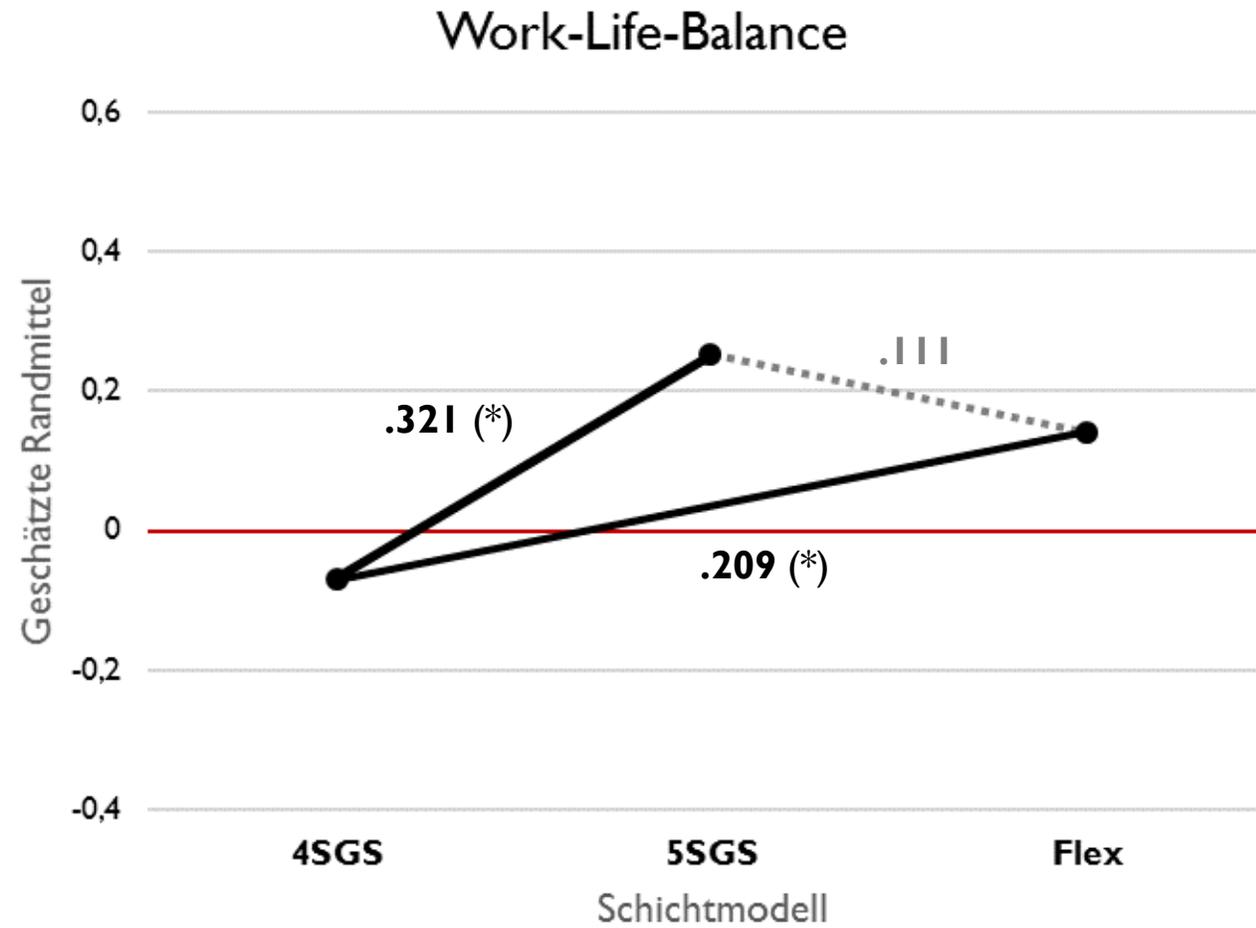
OKTOBER				5	NOVEMBER				5	DEZEMBER				5
Mi	1	DAD	CDC		Sa	1	CDC	DED		Mo	1	ABA	DED	
Do	2	ABA	DED		So	2	DAD	EAE		Di	2	BCB	EAE	
Fr	3	BCB	EAE		Mo	3	ABA	ABA		Mi	3	CDC	ABA	
Sa	4	CDC	ABA		Di	4	BCB	BCB		Do	4	DAD	BCB	
So	5	DAD	BCB		Mi	5	CDC	CDC		Fr	5	ABA	CDC	
Mo	6	ABA	CDC		Do	6	DAD	DED		Sa	6	BCB	DED	
Di	7	BCB	DED		Fr	7	ABA	EAE		So	7	CDC	EAE	
Mi	8	CDC	EAE		Sa	8	BCB	ABA		Mo	8	DAD	ABA	
Do	9	DAD	ABA		So	9	CDC	BCB		Di	9	ABA	BCB	
Fr	10	ABA	BCB		Mo	10	DAD	CDC		Mi	10	BCB	CDC	
Sa	11	BCB	CDC		Di	11	ABA	DED		Do	11	CDC	DED	
So	12	CDC	DED		Mi	12	BCB	EAE		Fr	12	DAD	EAE	
Mo	13	DAD	EAE		Do	13	CDC	ABA		Sa	13	ABA	ABA	
Di	14	ABA	ABA		Fr	14	DAD	BCB		So	14	BCB	BCB	
Mi	15	BCB	BCB		Sa	15	ABA	CDC		Mo	15	CDC	CDC	
Do	16	CDC	CDC		So	16	BCB	DED		Di	16	DAD	DED	
Fr	17	DAD	DED		Mo	17	CDC	EAE		Mi	17	ABA	EAE	

- Intranetbefragung von Polizeibeamten im Wach- und Wechselschichtdienst
- Flexible, sog. „zeitautonome Modelle (**Flex**)

6		13		20		6
7 Std.		7 Std.		10 Std.		
		10 Std.				
			10 Std.			
Zusatzstreifen bei Bedarf						

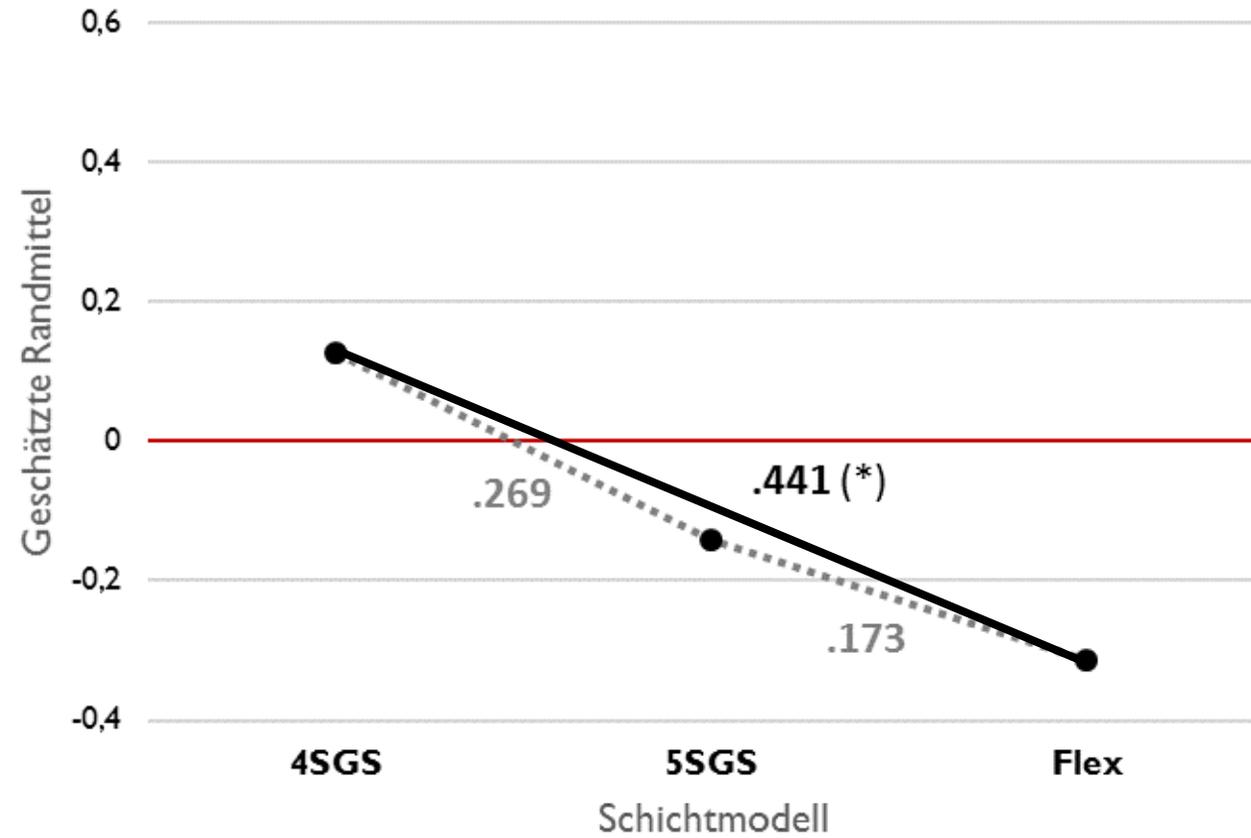
- Befragung von Polizeibeamten im Wach- und Wechselschichtdienst
- N = 927

	<b>Eingeladen</b>	<b>Teilnehmer</b>	<b>Davon Mitarbeiter</b>	<b>Davon Vorgesetzte</b>	<b>Teilgenommen in Prozent</b>
4 SGS	2045	650	392	258	32%
5 SGS	152	51	32	19	34%
Flex	733	226	143	83	31%

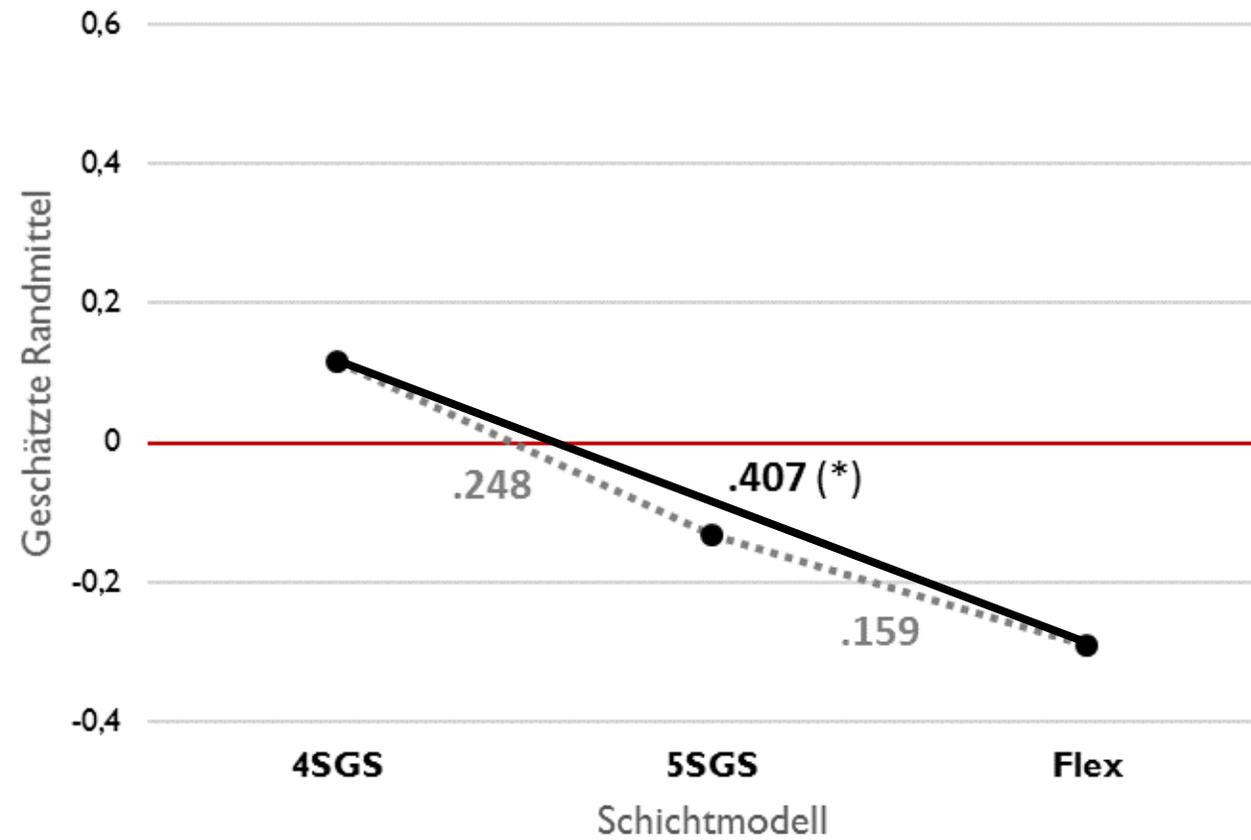


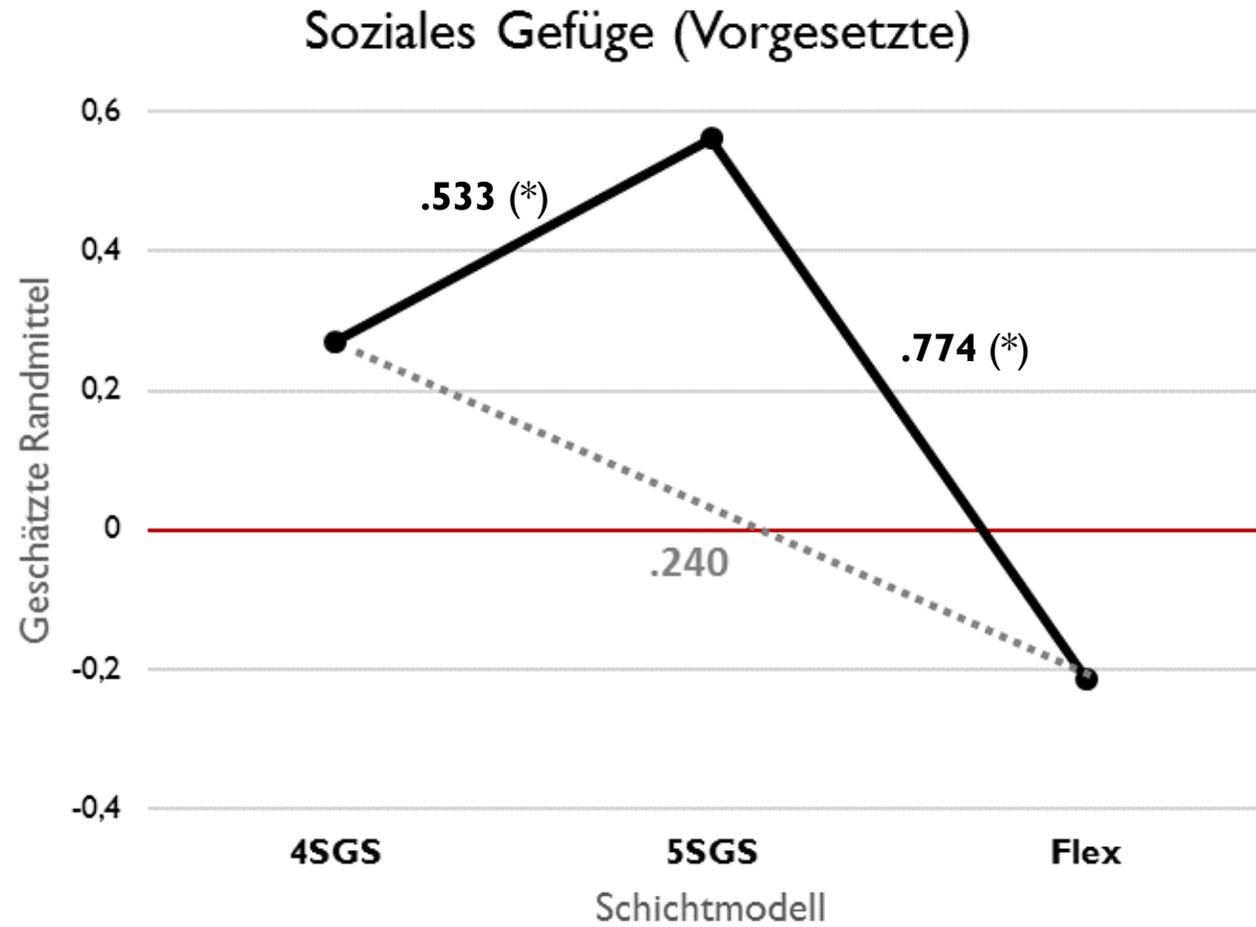
# ERGEBNISSE

## Führung (Mitarbeiter)



## Soziales Gefüge (Mitarbeiter)





## **Erklärungsansätze:**

- Effekte der Kohäsionsreduktion
- Social Loafing
- Bystander-Effekt
- Job-Characteristics Modell

## **Ergänzungen:**

- Organisation: keine Effekte
- Gesundheit: keine Effekte

# SCHLUSSFOLGERUNGEN

***Flexible Systeme***  
⇒ synchronisieren



***Starre Systeme***  
⇒ flexibilisieren

## Beispiel: flexibles Modell mit synchronisierenden Elementen

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi
A					-	-	-					D	D	D					D	D	D				F	S	N	N			
B				F	S	N	N					-	-	-					D	D	D					D	D	D			
C					D	D	D				F	S	N	N					-	-	-					D	D	D			
D					D	D	D					D	D	D				F	S	N	N					-	-	-			

F= Frühschicht  
 S = Spätschicht  
 N = Nachtschicht  
 D = Dienst (flexibel wählbar)  
 - = gesichert frei  
 leer = flexibel wählbar

# Vielen Dank!

[www.policeresearchgroup.de/schichtmodelle](http://www.policeresearchgroup.de/schichtmodelle)

[www.policeresearchgroup.de/buerger](http://www.policeresearchgroup.de/buerger)

[www.gawo-ev.de](http://www.gawo-ev.de)